



गणपति फिनलीज प्राइवेट लिमिटेड

गोपनीयता नीति

| संस्करण नियंत्रण संस्करण | दत्तक ग्रहण/ बोर्ड द्वारा संशोधन तिथि | तैयार / बदला गया | अंतिम समीक्षा तिथि |
|--------------------------|--|-----------------------------------|--------------------|
| 1.0 | | 01 अप्रैल, 2025 कानूनी और अनुपालन | ना |

गोपनीयता नीति

गणपति फिनलीज प्राइवेट लिमिटेड (इसके बाद GFPL कहा जाएगा) में हम आपकी (क्लाइंट) द्वारा हमें दी गई पर्सनल और फाइनेंशियल जानकारी की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं और इसे किसी भी तरह की अनधिकृत जानकारी से बचाने की कोशिश करेंगे।

उपयोग।

सूचना का संग्रह

हमारी वेबसाइट www.ganpatifin.in ("वेबसाइट") का उपयोग करने या पेश किए गए उत्पादों और सेवाओं का लाभ उठाने के दौरान, GFPL और उसके सहयोगी/सहायक कंपनियां (यदि कोई हो) ("GFPL", "हम", "हमें" या "हमारा") अपने ग्राहकों या वेबसाइट के आगंतुकों (प्रत्येक को इसके बाद "डेटा प्रिंसिपल", "उपयोगकर्ता" या "आप" के रूप में संदर्भित) की व्यक्तिगत जानकारी (जैसा कि सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम, 2011 ("एसपीडीआई नियम") के तहत परिभाषित किया गया है) के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, जिसमें गोपनीय और संवेदनशील प्रकृति की जानकारी शामिल है ("व्यक्तिगत जानकारी")।

ऐसी व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह, भंडारण और प्रसंस्करण इस गोपनीयता नीति ("गोपनीयता नीति") द्वारा नियंत्रित किया जाएगा।

GFPL अपने डेटा प्रिंसिपल्स की प्राइवैसी की सुरक्षा के लिए कमिटेड है और उसने डेटा प्रिंसिपल्स की पर्सनल जानकारी की प्राइवैसी और वर्ल्ड वाइड वेब के ज़रिए उसके ट्रांसमिशन की सुरक्षा के लिए सभी ज़रूरी और सही कदम उठाए हैं। इस प्राइवैसी पॉलिसी के अनुसार या ऐसे डेटा प्रिंसिपल(s) के साथ हुए एग्रीमेंट, अगर कोई हो, के अनुसार डेटा प्रिंसिपल की जानकारी के डिस्क्लोज़र के लिए वह ज़िम्मेदार नहीं होगा।

एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी के प्रकार

पर्सनल जानकारी की कैटेगरी जिन्हें हम इकट्ठा और प्रोसेस कर सकते हैं, वे इस तरह हैं:

- डेमोग्राफिक और पहचान डेटा (जैसे, नाम, ईमेल एड्रेस, कॉन्टैक्ट नंबर, जन्म की तारीख); फाइनेंशियल डेटा (जैसे, अकाउंट डिटेल्स, पेमेंट डिटेल्स, इनवॉइस)
- डिटेल्स, सालाना इनकम, नेट वर्थ, क्रेडिट/डेबिट कार्ड डिटेल्स, आपके एसेट्स और लायबिलिटीज की डिटेल्स); ऑनलाइन आइडेंटिफायर्स और दूसरा टेक्निकल डेटा (जैसे, IP एड्रेस, ट्रांज़ैक्शन लॉग्स, डिवाइस डिटेल्स); आधार डिटेल्स (आपकी खास सहमति से); या दूसरी KYC से जुड़ी
- जानकारी (जिसमें PAN कार्ड और दूसरी पहचान डिटेल्स शामिल हैं, लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं),
-
-

जो पब्लिक में उपलब्ध नहीं है, और जो किसी ऐसे व्यक्ति से संबंधित है जिसकी पहचान ऊपर बताई गई जानकारी से हो सकती है। हालांकि, पर्सनल जानकारी में वह डेटा शामिल नहीं है जिसे पूरी तरह से गुमनाम या इकट्ठा कर दिया गया हो ताकि हम इसके ज़रिए आपकी पहचान न कर सकें, भले ही वह हमारे पास मौजूद दूसरी जानकारी के साथ हो।

व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने के तरीके

हम इस तरह से जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं:

- जो आपने अपनी मर्ज़ी से हमें दिया है।
- जो हमें थर्ड पार्टीज़ ने दिया है (लागू कानून के तहत); जो हमें हमारे क्लाइंट्स/बिज़नेस पार्टनर्स ने सर्विस देने के मकसद से दिया है; और/या जो आपने अपनी मर्ज़ी से ऐसे थर्ड पार्टी को दिया है या डेटा के एक सेट और दूसरी जानकारी के कॉम्बिनेशन से है जो बिज़नेस के पास है, और जो पब्लिकली अवेलेबल नहीं है।

इसके अलावा, ज़्यादातर साइट्स की तरह, हम लगातार कनेक्शन बनाए रखने के लिए यूज़र के कंप्यूटर पर स्टोर किए गए 'कुकीज़' नाम के छोटे डेटा का इस्तेमाल करते हैं। कुकीज़ हमें आपकी पसंद और पासवर्ड के बारे में जानकारी स्टोर करने देती हैं और आपको अपनी पासवर्ड जानकारी दोबारा डाले बिना हमारी सुरक्षित साइट के अलग-अलग पेज पर जाने देती हैं। इकट्ठा की गई कोई भी जानकारी सुरक्षित डेटाबेस में स्टोर की जाती है, जो कई तरह के एक्सेस कंट्रोल से सुरक्षित होती है और हम इसे गोपनीय जानकारी मानते हैं। वेबसाइट पर जाकर, आप कुकीज़ लगाने को मानते हैं, स्वीकार करते हैं और साफ़ तौर पर इसकी मंजूरी देते हैं।

इसलिए, आपको प्राइवैसी बनाए रखते हुए यूज़रनेम और पासवर्ड के इस्तेमाल में सावधानी बरतनी चाहिए और यह पक्का करना चाहिए कि आप जानबूझकर या गलती से इसे शेयर न करें, न दें और बिना इजाज़त इस्तेमाल करने में मदद न करें। हम सलाह देते हैं कि आप समय-समय पर स्टोर की गई कुकीज़ को साफ़ कर दें। यूज़र्स को वेबसाइट पर "कुकीज़" या इसी तरह के दूसरे फ़ंक्शन मिल सकते हैं जो थर्ड पार्टी द्वारा रखे गए हैं। बिज़नेस थर्ड पार्टी द्वारा कुकीज़ के इस्तेमाल को कंट्रोल नहीं करता है। यूज़र्स के पास कुकीज़ को स्वीकार या अस्वीकार करने की क्षमता होती है।

व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग और प्रकटीकरण

GFPL इस प्राइवेटिनी पॉलिसी में बताए गए तरीके से आपकी पर्सनल जानकारी को बिना इजाज़त इस्तेमाल, बांटने या पब्लिश होने से बचाएगा। हालांकि, कुछ शर्तों के तहत GFPL आपकी पर्सनल जानकारी थर्ड पार्टी के साथ शेयर कर सकता है।

GFPL पर्सनल जानकारी का इस्तेमाल इन कामों के लिए कर सकता है: (a) वेबसाइट पर ट्रैफिक का सोर्स, हर पेज या इंटरफ़ेस पर बताया गया समय जैसी जानकारी इकट्ठा करना, यह समझना कि वेबसाइट के कौन से हिस्से कितनी बार देखे जाते हैं; (b) यह पता लगाना कि हमारी वेबसाइट में सबसे असरदार क्या है, और बेहतर इस्तेमाल, ट्रबलशूटिंग और साइट मॉटेनेंस देकर इसे बेहतर बनाने के तरीके पहचानना; (c) आपकी यूज़र ID बनाना और/या आपकी पहचान करना; (d) आपसे संपर्क करना और आपके सवालों या रिक्वेस्ट का जवाब देना; और/या (e) आपको हमारी सर्विस देना या उन्हें बेहतर बनाना और आपको हमारे नए प्रोडक्ट या दूसरी जानकारी के बारे में अपडेट रखना जो आपके लिए दिलचस्प हो सकती है।

GFPL आपकी पर्सनल जानकारी का इस्तेमाल, स्टोर, कलेक्ट, प्रोसेस, शेयर, एनालाइज़, ट्रांसफर या किसी और तरह से हेंडल करेगा: (a) सही बिज़नेस के लिए; या (b) कमलायंस के मकसद से; या (c) अगर यूज़र्स ने लागू कानूनों या रेगुलेशन के हिसाब से उसी या किसी ज़रूरी आधार पर सहमति दी हो; (d) जब किसी कॉन्ट्रैक्ट को पूरा करने के लिए यह ज़रूरी हो, जिसमें आप एक पार्टी हैं; या (e) साइट पर विज़िटर के एक्सपीरियंस को बेहतर बनाने के लिए और विज़िटर को बाद में ऐसे प्रोडक्ट्स पर ऑफ़र देने के लिए जो उसके लिए दिलचस्प हो सकते हैं।

GFPL आपकी पर्सनल जानकारी को नॉर्मल बिज़नेस ऑपरेशन के दौरान शेयर कर सकता है, जिसमें यह शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, आपके द्वारा सब्सक्राइब की गई सर्विस देने के लिए, और इन सर्विस से जुड़ी कोई भी एक्टिविटी, जैसे फीस कलेक्शन, या जहाँ हम थर्ड-पार्टी सर्विस प्रोवाइडर को हायर करते हैं या जहाँ आप हमारे द्वारा रेफर की गई किसी थर्ड-पार्टी की सर्विस लेना चुनते हैं, अगर ऐसी थर्ड-पार्टी को अपना काम करने के लिए आपकी पर्सनल जानकारी का एक्सेस चाहिए, या अगर हम किसी मर्जर, एक्विजिशन, बिज़नेस ट्रांसफर या बिज़नेस रीस्ट्रक्चरिंग में शामिल हैं, या मार्केट रिसर्च और सर्वे और दूसरी ऐसी ही एक्टिविटी के लिए।

लेकिन, इन पार्टियों को GFPL से मिली पर्सनल जानकारी का इस्तेमाल सिर्फ़ ऐसे ही कामों के लिए करना होगा। GFPL यह पक्का करने के लिए सभी ज़रूरी कदम उठाने की कोशिश करेगा कि आपकी पर्सनल जानकारी की गोपनीयता बनी रहे, इसके लिए वह उन सभी थर्ड पार्टी पर सख्त गोपनीयता के नियम लागू करेगा जिन्हें वह ऐसी पर्सनल जानकारी बताता है। यह साफ़ किया जाता है कि जिस भी थर्ड पार्टी को ऐसी पर्सनल जानकारी दी जाती है, वह गोपनीयता की ज़िम्मेदारी के तहत आता है और उसे इस प्राइवेटिनी पॉलिसी के हिसाब से आपकी पर्सनल जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए सही सुरक्षा उपाय करने होंगे।

अगर लागू कानून के तहत ऐसा करना ज़रूरी हो, तो GFPL को आपकी पर्सनल जानकारी भी बतानी पड़ सकती है, जिसमें लागू कानूनों के अनुसार ऐसी अथॉरिटी द्वारा शुरू की गई किसी भी कानूनी प्रक्रिया के संबंध में जानकारी देना भी शामिल है।

अगर कोई यूज़र चाहता है कि GFPL ऐसी शेयरिंग को लिमिट कर दे, जिससे वह यूज़र उपलब्ध ऑफ़र के बारे में जानकारी नहीं लेना चाहता, तो वह यूज़र हमसे info@ganpatifin.com पर संपर्क कर सकता है।

जीएफपीएल के ग्राहक/उधारकर्ता जीएफपीएल को अपने सहयोगियों/सहायक कंपनियों/बैंकों/वित्तीय संस्थानों/क्रेडिट ब्यूरो/एजेंसियों/किसी भी दूरसंचार या इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग नेटवर्क में भागीदारी के साथ ऐसे ग्राहकों के विवरण और लेनदेन इतिहास से संबंधित उनकी सभी व्यक्तिगत जानकारी का आदान-प्रदान, साझा या हिस्सा करने के लिए अधिकृत करते हैं, जैसा कि कानून, प्रथागत अभ्यास, क्रेडिट रिपोर्टिंग, सांख्यिकीय विश्लेषण और क्रेडिट स्कोरिंग, सत्यापन या जोखिम प्रबंधन द्वारा आवश्यक हो सकता है और इस व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग या प्रकटीकरण के लिए जीएफपीएल को उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।

GFPL पर्सनल जानकारी के इस्तेमाल, स्टोर करने और प्रोसेसिंग को उसके मकसद के हिसाब से दायरे और समय के हिसाब से सीमित करेगा। हालांकि, यह तब लागू नहीं होगा जब पर्सनल जानकारी को हमेशा के लिए रखना ज़रूरी हो, या अगर किसी कानून के हिसाब से पर्सनल जानकारी को एक तय समय के लिए रखना ज़रूरी हो।

आपके हक

- आपके पास हमारे साथ शेयर की गई अपनी पर्सनल जानकारी को एक्सेस करने और रिव्यू करने और उसमें अपडेट या सुधार के लिए रिक्वेस्ट करने का अधिकार है। अगर आपकी पर्सनल जानकारी बदलती है, तो आप हमारे मेंबर इन्फॉर्मेशन पेज पर बदलाव करके या info@ganpatifin.com पर हमसे संपर्क करके गलतियों को ठीक कर सकते हैं या जानकारी में बदलाव कर सकते हैं। GFPL हमारे एक्टिव डेटाबेस में जल्द से जल्द मांगे गए बदलाव करने की पूरी कोशिश करेगा।

लेकिन, आप मानते हैं कि ऐसे हालात हो सकते हैं जहाँ GFPL आपकी पर्सनल जानकारी में बदलाव या उसे अपडेट नहीं कर पाएगा, जिसमें ये भी शामिल हैं: (a) पर्सनल जानकारी सिर्फ़ जांच के मकसद से रखी गई राय का डेटा है; (b) अगर मुकदमे से जुड़ी सभी कार्रवाई पूरी नहीं हुई है, तो मुकदमे से जुड़े डॉक्यूमेंट में है; और (c) पहले ही बिना पहचान वाले रूप में प्रोसेस की जा चुकी है।

- वेबसाइट का इस्तेमाल करके, हमारी सर्विस का फ़ायदा उठाकर या हमें अपनी पर्सनल जानकारी देकर, यह माना जाएगा कि आपने: (a) नीचे दी गई शर्तों को पढ़ लिया है और मान लिया है, और (b) इस प्राइवैसी पॉलिसी में बताए गए तरीके से आपकी पर्सनल जानकारी इकट्ठा करने, स्टोर करने, प्रोसेस करने, ट्रांसफ़र करने और शेयर करने के लिए अपनी सहमति दे दी है। हालाँकि, आपके पास हमें अपनी पर्सनल जानकारी न देने का ऑप्शन है और आप हमें info@ganpatifin.com पर लिखकर अपनी सहमति वापस भी ले सकते हैं।

कृपया ध्यान दें कि (a) अगर आप वह पर्सनल जानकारी नहीं देते हैं जिसकी हमें ज़रूरत है; या (b) आपकी सहमति वापस लेने पर; या (c) इस बारे में आपके किसी भी ऑप्शन में बदलाव करने पर, हमारे पास यह ऑप्शन है कि हम तुरंत और आपको पहले से बताए बिना, वेबसाइट पर आपका एक्सेस खत्म कर दें और आपको दी जाने वाली सर्विस देना बंद कर दें या उन सर्विस में बदलाव करें जिनके लिए वह पर्सनल जानकारी मांगी गई थी।

ऊपर बताए गए तरीके से सहमति वापस लेने से, इस प्राइवैसी पॉलिसी के तहत पहले दी गई आपकी सहमति के आधार पर आपकी जानकारी के हमारे इस्तेमाल और प्रोसेसिंग की कानूनी वैधता पर कोई असर नहीं पड़ेगा, जहाँ ऐसी सहमति ज़रूरी थी, और आपकी सहमति वापस लेने से पहले, इस प्राइवैसी पॉलिसी के तहत पर्सनल जानकारी को किसी तीसरे पक्ष को ट्रांसफ़र करने के अधिकार पर भी कोई असर नहीं पड़ेगा।

कृपया ध्यान दें कि GFPL आपकी पर्सनल जानकारी को हटाने के किसी भी अनुरोध को पूरा करने के लिए पूरी कोशिश करता है, लेकिन हटाने का मतलब यह नहीं है कि ऐसा डेटा सभी सिस्टम से पूरी तरह से हटा दिया गया है और यह यहाँ दी गई शर्तों के अधीन होगा।

दी गई जानकारी की सटीकता

अगर आप कोई ऐसी जानकारी देते हैं जो झूठी, गलत, पुरानी या अधूरी है (या बाद में झूठी, गलत, पुरानी या अधूरी हो जाती है), या हमारे पास शक करने के सही कारण हैं या अगर हमें पता चलता है कि आपके द्वारा दी गई जानकारी झूठी, गलत, पुरानी या अधूरी है, तो हम, किसी भी दूसरे अधिकार पर बिना किसी नुकसान के और अपनी मर्जी से, हमारी वेबसाइट तक आपकी पहुँच और/या आपको दी जाने वाली सेवाएँ (पूरी तरह या कुछ हिस्से में) बंद कर सकते हैं। क्योंकि हमारी सेवाएँ काफी हद तक हमें दी जाने वाली काम की, सही और पूरी जानकारी पर निर्भर हो सकती हैं, इसलिए यह पक्का करना आपकी पूरी ज़िम्मेदारी है कि हमारे साथ शेयर की जा रही जानकारी सही, पूरी और अप-टू-डेट हो और आप हमारे रिकॉर्ड में अपनी जानकारी अपडेट करते रहें।

GFPL आपकी दी गई जानकारी (जिसमें पर्सनल जानकारी भी शामिल है) के असली होने, काफ़ी होने या सही होने के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, लेकिन लागू कानूनों और नियमों के हिसाब से सभी ज़रूरी कदम उठाने का हकदार होगा, ताकि यह पक्का हो सके कि प्रोसेस की गई पर्सनल जानकारी अपने मकसद के लिए सही है। आपको ऐसी किसी गलती के बारे में पता चलने या आपको बताने पर, GFPL या तो पर्सनल जानकारी मिटा देगा या आपसे बिना देर किए गलती ठीक करने के लिए कहेगा, और आपको उसे तुरंत ठीक करना होगा।

हमारे द्वारा उठाए गए उचित सुरक्षा उपाय

GFPL हमारी कस्टडी में आपकी पर्सनल जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए कमिटेड है। GFPL ने अभी आपकी पर्सनल जानकारी को गलती से खोने, बिना इजाज़त इस्तेमाल या एक्सेस होने, बदलने या ज़ाहिर होने से रोकने के लिए सही टेक्निकल, ऑर्गेनाइज़ेशनल और सिक््योरिटी उपाय किए हैं। GFPL आपकी पर्सनल जानकारी तक हमारे कर्मचारियों, एजेंट, कॉन्ट्रैक्टर, संबंधित क्लाइंट और दूसरे थर्ड पार्टी तक ज़रूरत के हिसाब से, लागू कानून के तहत सीमित करता है। इस बारे में, आपकी पर्सनल जानकारी के संपर्क में आने वाली हमारी सर्विस (और संबंधित सर्विस प्रोवाइडर) "इन्फॉर्मेशन टेक्नोलॉजी - सिक््योरिटी टेक्नीक - इन्फॉर्मेशन सिक््योरिटी मैनेजमेंट सिस्टम - ज़रूरतें" पर इंटरनेशनल स्टैंडर्ड IS/ISO/IEC 27001 के मुताबिक हैं।

इसके अलावा, GFPL ने किसी भी संदिग्ध डेटा सिक््योरिटी ब्रीच से निपटने के लिए तरीके बनाए हैं और अगर हमें कानूनी तौर पर ऐसा करने की ज़रूरत होगी, तो हम आपको और किसी भी लागू रेगुलेटर को संदिग्ध ब्रीच के बारे में बताएंगे। GFPL यह पक्का करता है कि जो थर्ड पार्टी हमें सही कॉन्ट्रैक्ट के तहत सर्विस देती हैं, वे हमारी प्राइवैसी पॉलिसी के हिसाब से आपकी पर्सनल जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए सही सिक््योरिटी उपाय करें।

गोपनीयता नीति से बहिष्करण

दूसरी वेबसाइट जिन्हें आप वेबसाइट के ज़रिए एक्सेस करते हैं, उनकी प्राइवैसी पॉलिसी अलग हो सकती हैं और ऐसी वेबसाइट का एक्सेस इस प्राइवैसी पॉलिसी के तहत नहीं आएगा। GFPL सलाह देता है कि आप ऐसी हर वेबसाइट का प्राइवैसी स्टेटमेंट पढ़ें ताकि पता चल सके कि वे आपकी जानकारी को कैसे सुरक्षित रखते हैं।

संशोधन

कानून में बदलाव या वेबसाइट पर फंक्शनैलिटी और कंटेंट में सुधार के कारण, GFPL प्राइवैसी पॉलिसी में बदलाव कर सकता है (ऐसा करने के लिए मजबूर नहीं है) और वे बदलाव इस प्राइवैसी पॉलिसी में दिखेंगे। इसलिए आपसे अनुरोध है कि आप रेगुलर प्राइवैसी पॉलिसी को देखें। इस प्राइवैसी पॉलिसी का अपडेटेड वर्शन इस डॉक्यूमेंट के नीचे दिए गए "रिवाइज्ड डेट" और "वर्जन" से पहचाना जाएगा।

शिकायत निवारण:

अगर आपको इस प्राइवैसी पॉलिसी के बारे में कोई प्राइवैसी की चिंता या शिकायत या कोई सवाल है, तो कृपया इसे हमारे ग्रीवांस रिड्रेसल ऑफिसर, श्री अरुण गुप्ता को बताएं, और अपनी चिंता डिटेल में बताएं। कंपनी के ग्रीवांस रिड्रेसल ऑफिसर और ग्रीवांस रिड्रेसल मैकेनिज्म की डिटेल्स यहां उपलब्ध हैं: www.ganpatifin.in.

ग्रीवांस रिड्रेसल ऑफिसर आपकी शिकायत मिलने की तारीख से एक महीने के अंदर उसका समाधान करेगा।

निषिद्ध कार्य

इस साइट का इस्तेमाल करते समय, आप सहमत हैं कि आप किसी भी तरह से (साइट के किसी भी हिस्से को हैक करना, क्रैक करना या खराब करना शामिल है) गैर-कानूनी या बिना इजाज़त के काम नहीं करेंगे, जिसमें ये शामिल हैं:

- किसी भी अधिकृत उपयोगकर्ता को इस साइट का उपयोग करने से प्रतिबंधित या बाधित करें साइट
- को गैरकानूनी उद्देश्यों के लिए उपयोग करें साइट
- उपयोगकर्ताओं के बारे में उनकी स्पष्ट सहमति के बिना जानकारी एकत्र करें या इकट्ठा करें हमारी पूर्व अनुमति के बिना साइट के किसी
- भी हिस्से को "फ्रेम" या "मिरर" करें स्पैमिंग या फ्लडिंग में शामिल हों किसी भी ऐसे सॉफ्टवेयर या अन्य सामग्रियों को
- प्रसारित करें जिसमें कोई वायरस, टाइम बम या अन्य
- हानिकारक या विघटनकारी घटक हो साइट में निहित किसी भी कॉपीराइट, ट्रेडमार्क या अन्य मालिकाना अधिकार नोटिस को हटा दें साइट के नेविगेशनल संरचना या प्रस्तुति को पुनः प्राप्त करने,
- अनुक्रमित करने, "डेटा माइन" करने या किसी भी तरह से पुनः पेश करने या साइट को दरकिनार करने के लिए किसी भी उपकरण, एप्लिकेशन या प्रक्रिया
- का उपयोग करें
-